

dace

Manual de usuario

Dispensador de agua

Piso Carga Oculta



Modelo: EAPBC09N

**Gracias por tu confianza y ser parte
esencial de la familia DACE**

Por su seguridad, favor de leer este manual cuidadosamente antes de poner en función el producto y mantengalo a la mano para futuras consultas



ANTES DE UTILIZAR SU EQUIPO POR PRIMERA VEZ	1
INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD	2
CARACTERÍSTICAS Y COMPONENTES	3
DIAGRAMA ELÉCTRICO	4
INSTALACIÓN Y FUNCIONAMIENTO	5
INSTRUCCIONES PARA REEMPLAZAR EL GARRAFÓN	6
LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	7
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	8
PREGUNTAS FRECUENTES	9



INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Por favor, lea todas las instrucciones antes de utilizar cualquier electrodoméstico

Guarde este manual para futuras referencias. Este manual ha sido diseñado para proporcionarle información importante necesaria para utilizar y mantener su dispensador de agua. Si usted no entiende o necesita asistencia adicional, por favor no dude en contactarnos. No seguir estas instrucciones puede ocasionarle daño y/o impedir el funcionamiento correcto de la unidad y anular la garantía.

Conserve el ticket de compra original junto con la garantía.

ADVERTENCIA: Al usar aparatos eléctricos, se deben seguir las precauciones básicas de seguridad para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas o bienes.

ADVERTENCIA: ANTES DE CONECTAR ESTE ELECTRODOMÉSTICO A LA TOMA DE CORRIENTE , PERMITA QUE REPOSE VERTICALMENTE POR APROXIMADAMENTE 24 HORAS. ESTO REDUCIRÁ LA POSIBILIDAD DE FALLA EN LA UNIDAD DE ENFRIAMIENTO DEBIDO A MOVIMIENTOS BRUSCOS DURANTE EL ENVÍO.

- 
1. No opere este o cualquier otro aparato con un cable de alimentación dañado. Ningún otro aparato debe enchufarse a la misma toma de corriente. Asegúrese de que el enchufe esté completamente conectado en la toma de corriente.
 2. Los tanques de agua caliente y fría se dañarán si no hay agua en el interior, al iniciar la función de calentar.
 3. Cuando mueva o use el dispensador de agua, no lo incline más de 45°, de lo contrario se podría desconfigurar la placa de enfriamiento.
 4. Mantenga este aparato alejado de la luz directa del sol, colóquelo en un lugar seco, ventilado y con sombra. El aparato está diseñado para ser utilizado solamente en interiores.
 5. No cubra el cable y no lo sumerja en agua tampoco.
 6. No recomendamos el uso de una extensión, ya que podría sobre calentarse y provocar un riesgo de incendio.
 7. Tenga precaución y supervise en todo momento cuando el aparato sea utilizado por niños o cerca de ellos, para asegurarse que el aparato no sea, utilizado como un juguete.
 8. No use este este producto para dispensar otra cosa que no sea agua.
 9. Sí el cable de alimentación está dañado, el fabricante, su agente de servicio o una persona calificada deberá reemplazarlo para evitar riesgos.
 10. Desenchufe el cable de la toma de corriente cuando no esté en uso.
 11. Este aparato no está diseñado para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas, personas reciban una supervisión o capacitación para el uso del aparato, a cargo de una persona responsable de su seguridad.

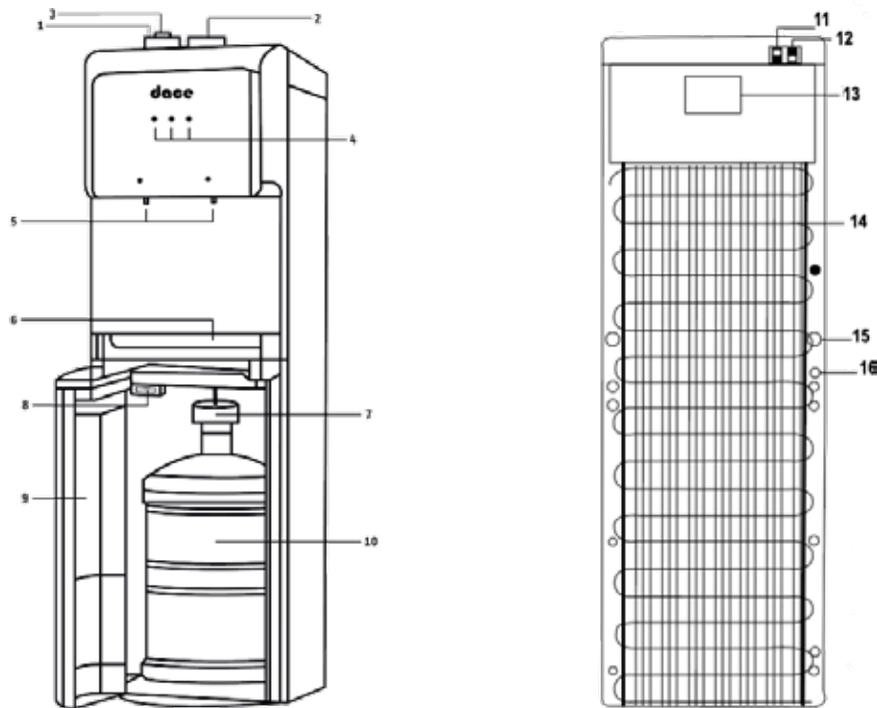


Nota: Este aparato es adaptable para garrafones de 10 y 20 litros, y que cuenten con una entrada estándar. Este aparato debe operar en un entorno con una humedad relativa no superior al 90%.

Sí este aparato opera en un entorno de temperatura por debajo de 0° C, el agua se convertirá en hielo dentro del depósito de agua fría y bloqueará el tubo.

Se recomienda colocar el garrafón con la tapa de origen, realizando un orificio en la parte central de la tapa con la finalidad de disminuir la presión del agua, y evitar posibles fugas de líquido.

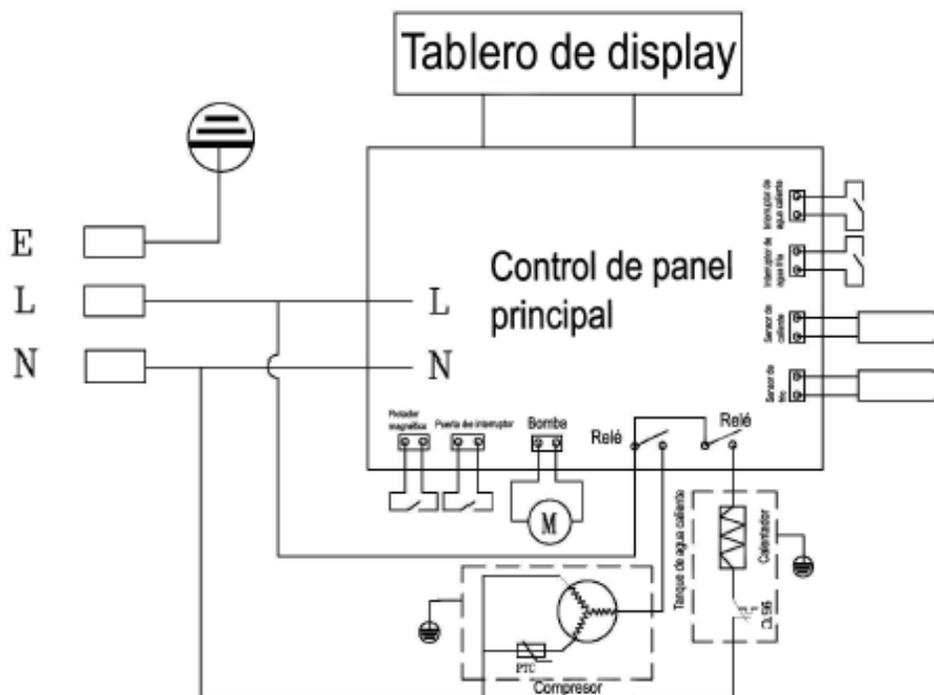
Características y componentes



1. Botón de agua caliente
2. Botón de agua fría
3. Seguro de agua caliente
4. Luces indicadoras LED
5. Salidas de agua
6. Bandeja anti goteo
7. Conexión de la boma de agua
8. Botón de reinicio.

9. Puerta del gabinete de almacenamiento
10. Garrafón de agua
11. Interruptor de agua fría (verde)
12. Interruptor de agua caliente (rojo)
13. Etiqueta de información técnica
14. Condensador
15. Cable de electricidad
16. Tapón de drenado

DIAGRAMA ELÉCTRICO



Nota: Si la información técnica cambia o el circuito gráfico lo hace, la información podría no verse reflejada con esos cambios.

Especificaciones técnicas

Modelo: EAPBC09N

Voltaje - Frecuencia: 115V~ 60 Hz

Potencia de calentamiento: 500W

Potencia de enfriamiento: 85W

Capacidad de calentamiento del agua: 1.4 L/h

Capacidad de enfriamiento del agua: 1.2 L/h

Prevención de choque eléctrico: Tipo I

INSTALANDO EL DISPENSADOR POR PRIMERA VEZ

PASOS IMPORTANTES ANTES DE UTILIZAR SU DISPENSADOR DE AGUA

Antes de conectar este electrodoméstico a la fuente de poder, permita que repose verticalmente por aproximadamente 24 hrs. Esto reducirá la posibilidad, de que haya alguna falla en la unidad de enfriamiento debido a movimientos bruscos durante el envío, e incluso por una mal acomodado en la tienda de exhibición.

ADVERTENCIA: Por favor asegúrese que la unidad está apagada cuando los tanques de agua caliente y fría estén vacíos. Siempre debe haber agua dentro de los tanques antes de prender cualquier interruptor.

El dispensador de agua ha sido limpiado previamente en la fábrica, sin embargo los tanques de agua fría, así como las tuberías, deben ser enjuagadas con agua mezclada con un jabón suave (Este tipo de jabones generalmente contienen ingredientes más suaves y naturales, y suelen ser libres de químicos irritantes, fragancias intensas y sulfatos) antes de usarlo, como sigue (por favor repita el proceso si encuentra un sabor y olor desagradable después de correr el proceso por primera vez).

1. Asegúrese que el dispensador este desconectado
2. Abra la puerta del gabinete, ubique la sonda (tubo o manguera con tapa que va colocado en la parte superior del garrafón) y colóquela en el soporte, que está en la puerta del gabinete.
3.
 - A. Coloque un garrafón de 10 ó 20 Litros frente la puerta del dispensador, y retire el sello de plástico que tiene el garrafón.
 - B. Limpie la boquilla del garrafón y alrededores con un trapo.
 - C. Inserte la sonda dentro del garrafón.
 - D. Deslice el collar hacia el cuello del garrafón hasta que haga clic en su lugar.

- 
- E. Empuje hacia abajo la cabeza de la sonda hasta que el tubo toque el fondo del garrafón de agua.
4. Deslice el garrafón de agua dentro del gabinete con la sonda conectada y cierre la puerta.
 5. Conecte el dispensador a la toma de corriente. Por favor revise antes de las secciones de INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD y GUÍA DE INSTALACIÓN. La unidad empezará a llenar los tanques de agua fría y caliente (esto tomará aproximadamente 5 minutos). Presione los botones y/o las llaves (según sea el caso) para verificar que el agua fluya hacia fuera con normalidad.
 6. Presione el interruptor de agua caliente, espere unos minutos y encienda el interruptor de agua fría. Esto tomará de 30 a 45 minutos, cuando este listo las luces indicadoras LED se apagarán.
 7. Pruebe la temperatura del agua presionando cada una de las llaves y/o botones.
 8. Si no se va a utilizar el dispensador durante un periodo de tiempo prolongado. Apague y desconecte el cable de la toma de corriente.
 9. Gire en sentido de las manecillas del reloj la tapa de drenado para abrirla y drene el residuo de agua por completo, de los tanques No incline la unidad para drenar el agua CUIDADO: Puede salir agua muy caliente del, respectivo tanque y podría quemarse.
 10. Cierre la tapa de drenaje girándola en sentido contrario de las manecillas del reloj.
 11. La unidad está lista para ser usada.

INSTRUCCIONES PARA REEMPLAZAR EL GARRAFÓN

ADVERTENCIA: Sólo utilice garrafón de 10 o 20 litros con este dispensador de agua

ADVERTENCIA: Asegúrese que la unidad esté apagada cuando los tanques de caliente y fría estén vacíos. Siempre debe haber agua dentro de los tanques antes de prender cualquier interruptor.

1. Repita los pasos del 1 al 4 del punto anterior
2. Un garrafón de agua pesa aproximadamente 18 kilos, por favor pida sí por alguna razón debe levantarlo.
3. Instale la conexión de la bomba de agua como se explica en el punto **INSTALANDO EL DISPENSADOR POR PRIMERA VEZ.**
4. Cuidadosamente coloque el garrafón dentro del gabinete y cierre la puerta.

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

Limpieza externa del enfriador de agua

Para limpiar el exterior de la unidad, utilice un trapo y mojelo con agua tibia. Evite utilizar detergentes abrasivos para prevenir daños en la unidad.

Limpie la bandeja de goteo con frecuencia (por lo menos una vez a la semana) para evitar la generación de bacterias, moho y cualquier otro microorganismo. Para remover la bandeja de goteo, simplemente jale y levante hacia arriba.

Para limpiar la parte posterior, utilice un trapo de microfibra y/o aspire el serpentín, usando el accesorio de cepillo de la aspiradora (por favor refiérase al manual de instrucciones del usuario, de la aspiradora).

Mantenimiento

Antes de limpiar el dispensador de agua, apague los interruptores de agua caliente y fría, y desconecte el aparato de la toma de corriente.

Nunca utilice elementos químicos corrosivos para limpiar este aparato.

Cuando el dispensador no vaya a ser utilizado durante un periodo de tiempo prolongado, desconectelo y almacenelo en un lugar seco y lejos del contacto de la luz solar directa.

Antes de almacenar el dispensador de agua, recuerde drenar el residuo de agua, contenido en los tanques, abriendo los tapones de drenado de agua ubicados en la parte posterior.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Apague primero los interruptores y desconecte el dispensador de la toma de corriente:

Problema	Posible causa	Cómo solucionarlo
El dispensador no está dando agua fría ni caliente	El dispensador está desconectado	Conecte el cable a la toma de corriente
	Los interruptores están apagados	Asegúrese que los interruptores están encendidos
	El dispensador esta dañado	Contacte al centro de servicio
El dispensador no está dando agua fría	Consumo excesivo de agua fría sin darle tiempo a recuperarse	Espere un momento para que el agua vuelva a enfriarse
	Error del sistema	Contacte al centro de servicio
	La ventilación alrededor del dispensador no es suficiente	Despegue el dispensador de la pared a una distancia mínima de 10cm
El dispensador hace mucho ruido durante su funcionamiento	El dispensador no esta nivelado	Coloque el dispensador sobre una superficie plana y nivelada
	El dispensador está entrando en contacto con otras cosas y por eso genera ese ruido	Contacte al centro de servicio
Se derrama agua de las llaves del sin presionar algún botón para agua fría y/o caliente	Podría tener una pequeña fisura el garrafón, o las llaves de agua no están conectadas correctamente a las mangueras de suministro	Contacte al centro de servicio para que le puedan ajustar las llaves o en su caso reemplace el garrafón si este presenta una fisura
El agua que sale tiene un sabor raro	Esto no es raro con un producto nuevo, en el caso de los dispensadores, no se preocupe no es peligroso para la salud	Prepare una solución de jabón para lavar los trastes y viertala en el garrafón, llene con agua a la mitad y cierre la puerta para accionar la bomba y que está llene los tanques de agua. Luego abra las llaves y tapones de drenado, repita 2 veces y en la tercera, llene con agua de la llave y repita el proceso. Esto limpiara y desinfectará por completo los tanques de agua internos

Preguntas frecuentes

1. ¿ Por qué cuando probe por primera vez agua de mi dispensador obtengo un sabor como a plástico si mi dispensador es nuevo?

Al igual que con la mayoría de los electrodomésticos nuevos, como cafeteras o teteras, a menudo hay una sensación de sabor a plástico al utilizar el aparato por primera vez. Para eliminar este sabor, simplemente siga las instrucciones de limpieza descritas en la sección de “Solución de problemas”. El sabor se debe a que las mangueras internas por donde fluye el agua son de plástico, al ser nuevas pueden soltar ciertos componentes que le dan ese sabor peculiar de “plástico”, es por eso que antes de beber directamente del garrafón se recomienda depurar primero utilizando agua de la llaves antes de colocar el garrafón nuevo con el agua para tomar.y así depurar los depósitos y las mangueras

2. ¿Por qué no debo pegar el dispensador a la pared?

Los dispensadores de agua cuentan con una salida de ventilación en la parte posterior esto ayuda sobre todo a los modelos de compresor a que internamente no se sobrecaliente y puede funcionar correctamente el equipo. Es por eso que se debe dejar al menos una separación de 10-15cm de espacio para que todo funcione con normalidad.

3. ¿Por qué no debo poner directamente a la luz del sol el dispensador de agua?

Si bien la luz del sol no daña el aparato como tal, exponer el dispensador de agua bajo la luz directa puede propiciar el ecosistema ideal para que en el tanque interno se desarrollen algas, ya que la luz intensa es mala su crecimiento. Lo cual también podría traducirse en que el agua se impregne con un mal olor y sabor, es por eso que se recomienda colocar el dispensador de agua en un lugar donde no reciba la luz directa del sol.

4. ¿Por qué debo revisar constantemente el dispensador tenga un poco de agua?

Los tanques internos de agua reciben corriente a través de la cual se enfría o calienta el agua, si estos están vacíos, y los interruptores se encuentran encendidos al no tener “nada que calentar/enfriar” se queman pues no tienen ningún material (el agua) que reciba la corriente.

5. ¿Por qué no debo acostar un dispensador de agua con compresor?

En realidad se recomienda no acostar ninguno de los dispensadores con los 3 sistemas; compresor y termoeléctrico, ya que se podría “sifar” algún componente interno, que podría afectar el desempeño del aparato.

Sin embargo, específicamente en los modelos de compresor se sugiere no acostarlos, porque esto interrumpe el flujo normal, del gas refrigerante lo cual se traduce en que posteriormente, el proceso de enfriamiento no alcance los niveles normales y enfríe poco o no enfríe nada. Si se recuerda un modelo con compresor, se debe colocar el dispensador en posición vertical y dejarlo reposar al menos 24hrs. Para que el ciclo del compresor se establezca nuevamente y trabaje con normalidad.

6. ¿Por qué hace mucho ruido al calentar o enfriar el agua?

Al ser un modelo de compresor, se puede deber a que el aparato está pegado a alguna superficie que esta incrementando el nivel de ruido, ya que un modelo de compresor por sí solo hará cierto ruido, debido a que es el funcionamiento del mismo compresor, pero si esta entrando en contacto con alguna otra cosa se eleva considerablemente, en el manual se indica que se debe dejar un área libre alrededor del dispensador de al menos 15 cm si no es posible, cuando mínimo 10cm de espacio. Otra razón en el caso de los modelos de carga oculta (sea compresor o termoeléctrico), el ruido puede ser, que se este escuchando a la bomba trabajar mientras sube agua a los tanques, lo cual es un ruido normal.



Un modelo termoeléctrico realmente no es ruidoso, en caso de escuchar ruidos inusuales, debe contactar al centro de servicio para que un técnico especializado detecte, cual podría ser la falla.

7. ¿Tienen versiones a 220v?

No, nuestros modelos disponibles son para voltajes de 115V o 127V que corresponden al voltaje que se utiliza en México. El voltaje a 220 se utiliza mayormente en Asia, en algunos países de LATAM como Argentina.

Nuestros modelos

115V

EAPB05, EAPB07, EAPC02S, HWBL1013S, HWBLPC609B

127V

EAM06, EAM06B, EAM04, EAM07, EAPT01, EAPT02N, EAPBT01S, EAPBT05N, EAPBT05S, EAPB33, HWTLPCFH03W, EAPF01, HWTLMT553W, HWTLT556B.

Dispensadores con carga oculta

8. ¿Entra un garrafón de Epura o Ciel de 20L?

Para los garrafones de las principales marcas BONAFONT, CIEL, EPURA/ELECTROPURA (Nueva versión) recomendamos principalmente nuestros modelos EAPBT05S & EAPBT05N, en el caso de los garrafones viejos (diseño anterior) de Electropura, al ser un diseño con un garrafón más amplio se recomienda los modelos HWBL1013S, HWBLPC609B, EAPBT01S, EAPB07.

Escanea el QR para revisar el proceso de garantías



DISPENSADOR DE AGUA
(DISPENSADOR DE AGUA FRÍA Y CALIENTE)

MARCA: DACE

MODELO: EAPBC09N

ESPECIFICACIONES ELÉCTRICAS

VOLTAJE: 115V~

FRECUENCIA: 60 Hz

CALIENTE: 500 W/ FRÍA: 85 W

POTENCIA TOTAL 585 W

CANTIDAD DE GAS:35g

TIPO DE GAS: R134a

AGENTE ESPUMANTE: CICLOPENTANO

NOM

IMPORTADO Y/O DISTRIBUIDO POR:

DACE APPLIANCES NORTH AMERICA, S.A.P.I. DE C.V.

TOLTECAS N° 139

COL. SAN PEDRO DE LOS PINOS, C.P. 01180

ÁLVARO OBREGÓN, CIUDAD DE MÉXICO

R.F.C.: DAN1209039B5

LÍNEA DE SERVICIO: 5555168111, servicio daceap.com

1 AÑO DE GARANTÍA

CONTENIDO: UNA PIEZA

HECHO EN CHINA