

**dace**<sup>®</sup>

Por una vida mejor

# MANUAL DE USUARIO

## LAVADORA DE ROPA

(SEMAUTOMÁTICA UNA TINA)



MODELO: LA121PPBA, LA121PPBG

POR SU SEGURIDAD, FAVOR DE LEER ESTE MANUAL CUIDADOSAMENTE ANTES DE PONER EN FUNCIÓN EL PRODUCTO Y MANTÉNGALO A LA MANO PARA FUTURAS CONSULTAS. PARA MAYOR INFORMACIÓN DE SU PRODUCTO PUEDE CONSULTAR NUESTRAS REDES SOCIALES.

[www.daceap.com](http://www.daceap.com)

[servicio@daceap.com](mailto:servicio@daceap.com)

# **Contenido**

Información importante.....	3
Medidas de seguridad.....	3
Piezas suministradas.....	4
<b>I. INSTALACIÓN DE LA LAVADORA</b>	
Requerimientos básicos de instalación.....	4
<b>II. CONOCIENDO SU LAVADORA</b>	
Componentes de la lavadora.....	5
<b>III. USO DE LA LAVADORA</b>	
Manguera de drenado.....	5
Recomendaciones de lavado.....	5
Instrucciones de lavado.....	6
Tiempos de lavado.....	6
Cantidades recomendadas de detergente.....	6
<b>IV. INFORMACIÓN ADICIONAL</b>	
Resolución de problemas.....	7
Cuidados y limpieza.....	7
Especificaciones del producto.....	7

## Información Importante

Para evitar lesiones al usuario o a terceras personas, siga las medidas de seguridad e instrucciones de uso contenidas en este manual de usuario. Seguir las medidas preventivas reduce los costos de reparación y mantenimiento, así como mejorar la eficiencia y vida útil de su lavadora.



### Este es el símbolo de advertencia de seguridad.

Este símbolo advierte sobre riesgos posibles para el usuario y/o terceras personas, previniendo como reducir el riesgo de lesiones, daños y descargas eléctricas debido a un uso incorrecto del aparato.



### Este es el símbolo de advertencia de prohibición.

Este símbolo le advierte que está prohibido realizar alguna acción no recomendada, de no respetar esta restricción, puede causar daños a la lavadora y poner en riesgo su vida.



### ADVERTENCIA Para su seguridad

No almacene o use gasolina u otros vapores y líquidos inflamables cerca de este o cualquier otro aparato.



### ADVERTENCIA Información eléctrica

Para evitar riesgo de incendio o descargas eléctricas, no utilice un cable de extensión o un adaptador de enchufe. No retire ninguna terminal del cable tomacorriente.

## Medidas de Seguridad

1. No lave prendas que hayan estado en contacto con gasolina, solventes u otras sustancias inflamables o explosivas, ya que podrían emanar vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
2. No agregue gasolina, solventes u otras sustancias inflamables o explosivas al agua de lavado, estas sustancias emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
3. Este aparato no está destinado para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales, o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimientos, a menos que reciban supervisión para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.
4. Cuando la lavadora se encuentre en uso, mantenga sus manos fuera de la tina.
5. Para un funcionamiento óptimo no use, instale o almacene su lavadora a la intemperie o dentro del baño.
6. No coloque artículos pesados o calientes encima de la lavadora.
7. Instale la lavadora lejos de fuentes de calor.
8. Si usa agua caliente no debe exceder los 55° C
9. Antes de poner la ropa en la tina de la lavadora, retire cualquier objeto que se encuentre en los bolsillos de las prendas como monedas, pasadores, lápices, etc. Estos objetos pueden dañar severamente la tina o algún otro componente de su lavadora.
10. Si el cordón de alimentación es dañado, este debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por el personal calificado con el fin de evitar un accidente.
11. No comparta la toma de energía eléctrica con otros equipos.
12. Instale un circuito de alimentación y un interruptor exclusivo para su lavadora.

13. No ignore el propósito de seguridad que tiene la clavija polarizada o puesta a tierra.
14. Una clavija polarizada tiene dos paletas, una más ancha que la otra. Una clavija puesta a tierra tiene dos paletas y una espiga de conexión a tierra. Este dispositivo se ha incluido en su equipo por seguridad. Si la clavija de su lavadora no encaja en su toma de corriente, solicite a un electricista que lo reemplace por uno compatible con su lavadora.
15. Solicite al Centro de servicio autorizado todo tipo de mantenimiento del producto.
16. Será necesario hacer el mantenimiento cuando su lavadora haya sufrido algún tipo de daño, por ejemplo; clavija o toma de corriente dañado, si detecta extraños sonidos, olores o salida de humo, si tiene exposición a la lluvia o humedad, si tiene un funcionamiento anormal o si su lavadora ha sufrido un golpe fuerte.
17. Si la lavadora presenta periodos prolongados sin uso, desconecte el cable de toma corriente y cierre el suministro de agua.
18. Apague y desconecte su equipo durante tormentas eléctricas o durante periodos prolongados sin uso.
19. Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.

### **Piezas suministradas**

Compruebe que se suministraron las siguientes piezas en su producto

- Lavadora
- Manguera de llenado con rosca y empaque
- Manguera de drenado
- Manual de usuario
- Póliza de garantía

## **I. INSTALACIÓN DE LA LAVADORA**

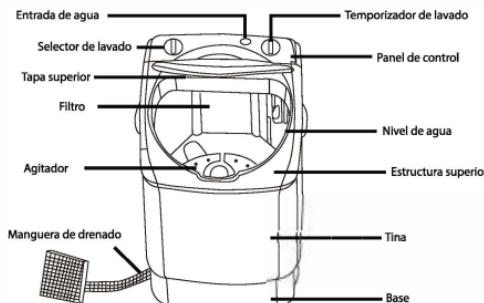
### **Requerimientos básicos de instalación**

1. Voltaje de alimentación requerida es de 127 V ~ 60 Hz con fusible de 10 amperios.
2. Contacto de 2 polos (neutro y línea) con conexión a tierra.
3. Circuito eléctrico individual para la lavadora.
4. El desagüe necesariamente debe estar a nivel de piso.
5. Área de instalación (Piso de preferencia de concreto, estable y bien nivelado).
6. La separación entre la lavadora, la pared y otros objetos debe ser de 20 cm.



## **II. CONOCIENDO SU LAVADORA**

### **Componentes de su lavadora**



## **III.USO DE LA LAVADORA**

### **Manguera de drenado**

1. La manguera de drenado debe estar al nivel del piso o a 10 cm del piso como máximo para mayor eficiencia, de lo contrario la lavadora no drenará correctamente e incluso podría presentar problemas.
2. No obstruya o aplaste la manguera de drenado.
3. Si necesita que la manguera de drenado sea más larga deberá comprar la manguera por separado con características similares en el diámetro y no debe exceder 1.5 metros de largo.
4. Si la manguera suministrada en su producto es muy larga, puede cortarla para ajustarla a sus necesidades.

### **Recomendaciones de lavado**

1. No rebase el nivel máximo de llenado de su lavadora.
2. Para un lavado óptimo asegúrese que el agua cubra completamente la ropa a lavar.
3. Para evitar daño en la ropa, suba todos los cierres.
4. Realice una correcta separación de sus prendas por colores y por tipo de tela para evitar que la ropa se manche o se llene de pelusa.
5. Saque de sus prendas objetos como monedas, pasadores, etc.
6. Use la cantidad correcta de detergente, el usar más de lo recomendado originará manchas o pelusa en su ropa, además de que utilizará más agua para el enjuague.
7. Para prendas de lana, use preferentemente agua caliente (A menos de 55° C) y lave sus prendas al revés.
8. Prendas pequeñas como ropa interior, deben ser lavadas dentro de una red de lavado especial.
9. No lave ropa a prueba de agua como cortinas de baño o impermeables, tampoco alfombras y/o mantas eléctricas.

## INSTRUCCIONES DE LAVADO

1. Abra la llave de agua y comience a llenar la tina de la lavadora.
2. Una vez que ha alcanzado el nivel deseado, cierre la llave de agua y agregue la cantidad adecuada de detergente.
3. Para mejores resultados, ponga a funcionar su lavadora sin ropa durante un minuto para disolver el detergente.
4. Introduzca la ropa previamente separada por colores y/o tipo de tela.
5. Ajuste la perilla de selector de función a la opción lavar/enjuagar.
6. Para iniciar el ciclo de lavado ajuste la perilla del nivel de suciedad al tiempo de lavado deseado.
7. Una vez terminado el ciclo de lavado, coloque la perilla de selector de función en la opción drenar.
8. Coloque la manguera de drenado directamente en el desagüe o coladera y permita que toda el agua sucia sea drenada.
9. Exprima el exceso de agua.
10. Abra nuevamente la llave de agua y comience a llenar la tina de su lavadora para enjuagar la ropa.
11. Seleccione el tiempo de lavado, esta vez solo para enjuagar la ropa.
12. Una vez terminado el ciclo, drene nuevamente el agua.
13. Repita la operación las veces que sea necesario.

## Tiempos de lavado

Nivel de agua	Flujo de agua	Prendas a lavar	Nivel de Suciedad
Normal	Medio (51 L) Alto (70 L)	Fibras sintéticas	4 - 6 min
		Algodón de seda, textiles naturales (cañamo)	8 - 11 min
		Ropa muy sucia	12 - 15 min
		Sábanas	9 - 13 min
Delicado	Medio (51 L) Bajo (40 L)	Fibras sintéticas delgadas	3 - 4 min
		Fibras sintéticas	4 - 6 min
		Algodón de seda	9 - 11 min

## Cantidades recomendadas de detergente

Kilos de ropa	Tipo de detergente	
	Concentrado	Normal
Más de 3.6 Kg	36 gr	57 gr
De 2 a 3.6 Kg	30 gr	48 gr
Menos de 2 Kg	25 gr	40 gr

## **IV. INFORMACIÓN ADICIONAL**

### **Resolución de problemas**

Algunos de los problemas que puede experimentar con su lavadora pueden corregirse consultando el siguiente listado. Si persiste la falla, contacte a su Centro de Servicio autorizado.

#### **• No empieza el ciclo de lavado**

- Verifique que haya energía en el contacto y que el cable tomacorriente esté bien conectado.
- Verifique que el cable tomacorriente no esté dañado.
- Seleccione el tiempo de lavado para iniciar el ciclo.

#### **• La lavadora no drena**

- Verifique que la manguera de drenado no esté obstruida o congelada.
- Verifique que la manguera de drenado esté en el piso directamente al desagüe coladera.

#### **• Ruidos extraños al momento de lavar**

- Verifique que no haya objetos dentro de la tina

### **Cuidados y limpieza**

Al terminar de lavar retire la tapa de la lavadora para evitar la generación de malos olores, use un paño húmedo para limpiar el gabinete y el interior de la tina, nunca se use limpiadores fuertes con base de amoniaco o abrasivos, ya que estos pueden dañar su lavadora. Asegúrese de desconectar la unidad antes de la limpieza para prevenir el riesgo de una descarga eléctrica.

# CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADOS

Usted ha adquirido un producto con una red de Centros de Servicio profesionales, respaldados por DACE. Para que usted se sienta seguro y en confianza, ponemos a sus órdenes una linea de Call Center que los guiará paso a paso en su proceso de garantía.

Antes de llamar a nuestro Call Center, favor de tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:

- \* Haber leído las recomendaciones contenidas en nuestro manual de usuario.
- \* Tener a la mano su ticket de compra y póliza de garantía. Es necesario para hacer válida la garantía.
- \* Anotar el modelo de su producto, serán solicitados por nuestros asesores de servicio.
- \* Tener los datos de domicilio completos, para mejorar la programación de su servicio.

## PROCESO DE GARANTIA

Para hacer valida la garantía, deberá comunicarse a nuestro Call Center para levantar el número de servicio, posteriormente el Call Center generará orden de trabajo y lo direccionalará con el Centro de Servicio de su zona.



CALL CENTER  
CONTACTO SERVICIO  
55 5616 8111

Correo: [servicio@daceap.com](mailto:servicio@daceap.com)  
Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00 hrs  
Sábados y Domingos Buzón de voz.



CENTROS DE SERVICIO  
RED NACIONAL



# POLIZA DE GARANTÍA



**dace**<sup>®</sup>  
Por una vida mejor

## POLIZA DE GARANTÍA POR DOS AÑOS

### ADVERTENCIA

NO INTENTE OPERAR ESTE PRODUCTO SIN HABER LEÍDO Y COMPRENDIDO COMPLETAMENTE EL MANUAL DE OPERACIÓN PROPORCIONADO. RECUERDE QUE UN MAL USO DE SU APARATO PODRÍA INVALIDAR LA GARANTÍA.

EL SOBRECARGAR EL PRODUCTO, REBASANDO LA CARGA MAXIMA PERMITIDA, ESTO PODRIA INVALIDAR LA GARANTÍA. EL CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO PUEDE DETERMINAR SI SE USO MAL EL PRODUCTO.

DACE APPLIANCES NORTH AMERICA S.A.P.I. DE C.V. GARANTIZA ESTE PRODUCTO EN TODAS SUS PARTES Y DE MANO DE OBRA, CONTRA CUALQUIER DEFECTO DE FABRICACIÓN, A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA DEL PRODUCTO Y POR DOS AÑOS, BAJO LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES:

1. PARA HACER VÁLIDA LA GARANTÍA ES NECESARIA LA PRESENTACIÓN DEL PRODUCTO Y LA PÓLIZA DE GARANTÍA DEBIDAMENTE SELLADA (EL SELLO DEBE CONTENER; NOMBRE DE LA TIENDA Y FECHA DE VENTA), REQUISITADA POR EL ESTABLECIMIENTO VENDEDOR, ASÍ COMO LA FACTURA DE COMPRA O TICKET LEGIBLE Y EN BUEN ESTADO, DEL PRODUCTO.
2. DACE APPLIANCES NORTH AMERICA S.A.P.I. DE C.V. SE COMPROMETE A REPARAR EL PRODUCTO, O SI NO ES POSIBLE LA COMPOSTURA, REALIZAR EL CAMBIO DEL MISMO, SIN CARGO PARA EL CONSUMIDOR.
3. EL TIEMPO DE REPARACIÓN NO SERÁ MAYOR A 30 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DEL PRODUCTO EN EL CENTRO DE SERVICIO.
4. EL CLIENTE DEBERÁ PRESENTAR EL EQUIPO EN EL CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO MÁS CERCANO A SU DOMICILIO.

### EXCEPCIONES QUE NO CUBRE LA PRESENTE GARANTÍA

- a) CUANDO EL PRODUCTO NO SE HAYA OPERADO CONFORME AL INSTRUCTIVO.
- b) CUANDO EL PRODUCTO SE HAYA OPERADO EN CONDICIONES DISTINTAS A LAS NORMALES.
- c) CUANDO SE HAYA TRATADO DE REPARAR POR PERSONAS NO AUTORIZADAS POR DACE APPLIANCES NORTH AMERICA S.A.P.I. DE C.V.

MARCA: DACE      MODELO: LA121PPBA, LA121PPBG  
PRODUCTO: LAVADORA DE ROPA 1 TINA 12 KG  
NÚMERO DE LOTE:

### NOTA:

PARA EVITAR CONTRATIEMPOS EN LA RECEPCIÓN DE SU PRODUCTO, LE SUGERIMOS ASEGURARSE DE QUE SU PROVEEDOR LLENE LOS DATOS SOLICITADOS EN ESTA PÓLIZA Y ACOMPAÑARLA CON SU NOTA DE COMPRA, PODRÁ ACUDIR A CUALQUIERA DE NUESTROS CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADOS. FAVOR DE LLAMAR A LOS TELÉFONOS DE CONTACTO PARA HACER VÁLIDA SU GARANTÍA.  
TOLTECAS No. 139, COL. SAN PEDRO DE LOS PINOS ALCALDÍA ÁLVARO OBREGÓN, C.P. 01180, CIUDAD DE MÉXICO.

LÍNEA DE SERVICIO SIN COSTO: 55 5516 8111

PÁGINA WEB: [www.daceap.com](http://www.daceap.com)

MAIL: [servicio@daceap.com](mailto:servicio@daceap.com)



## LAVADORA SEMIAUTOMÁTICA

MARCA: DACE

MODELO: LA121PPBA, LA121PPBG

CARACTERÍSTICAS ELÉCTRICAS

127 V- 60 Hz 440 W

CAPACIDAD DE LAVADO ..... 12 KG

CAPACIDAD DE LAVADO ROPA SECA..... 12 KG

GRADO DE PROTECCIÓN: IPX4

DISTRIBUIDO POR:

DACE APPLIANCES NORTH AMERICA S.A.P.I. DE C.V.

TOLTECAS NO. 139, COL. SAN PEDRO DE LOS PINOS

C.P. 01180, ÁLVARO OBREGÓN, CIUDAD DE MÉXICO

R.F.C.: DAN1209039B5

HECHO Y/O MANUFACTURADO POR:

MEXIPC S.A. DE C.V.

TOLTECAS NO. 139, COL. SAN PEDRO DE LOS PINOS

C.P. 01180, ÁLVARO OBREGÓN, CIUDAD DE MÉXICO

R.F.C.: MEX220909BK5

CONTENIDO: 1 PIEZA

2 AÑOS DE GARANTÍA

LÍNEA DE SERVICIO: 55 5516 8111

servicio@daceap.com

